

## REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

V kolikor ste kupili artikel v spletni trgovini in se je na artiklu pojavila napaka, imate možnost reklamacije. Artikel bo pregledal sodni izvedenec, ki bo podal svoje mnenje. V primeru odobrene reklamacije, vam bomo vrnili kupnino ali uredili menjavo. V primeru neodobrene reklamacije, vam bomo artikel vrnili skupaj z odgovorom pooblaščenega sodnega izvedenca. Prosimo vas, da v celoti izpolnite reklamacijski zapisnik, ga priložite k reklamiranemu artiklu in vse skupaj pošljete na naslov, ki je izpisan v zgornjem levem delu vašega računa.

**Prosimo, da v celoti izpolnite spodnji obrazec in ga priložite vrnjenemu artiklu:**

Ime in priimek:

Naslov (ulica, številka, pošta, kraj):

Telefonska številka:

E-mail:

Št. transakcijskega računa:

Banka:

### PODATKI O REKLAMIRANEM ARTIKLU:

Šifra artikla:

Velikost:

Številka naročila\*:

\*Številko naročila izpolnite samo v primeru, če niste priložili računa. Najdete jo na potrditvenem e-mailu, ki smo vam ga poslali ob naročilu (npr: 8745674-AA)

### OPIS VZROKA REKLAMACIJE:

Odgovor na reklamacijo bomo podali najkasneje v roku 8 dni, od prejema reklamacije. Za upravičeno rešen reklamiran artikel, vam bomo v 8 delovnih dneh od odobritve reklamacije, vrnili denar na račun naveden na tem zapisniku.

Izjavljam, da so zgoraj navedeni podatki točni in se strinjam, da v primeru sporne reklamacije artikel pregleda

V podjetju Sport Vision d. o. o. cenimo vašo zasebnost, zato skrbimo za vaše podatke. Vsi poslani podatki so varni in jih pod nobenimi pogoji ne bomo posredovali tretji osebi.

Za uspešno obravnavo vračila, menjave ali reklamacije potrebujemo podatke, ki so zahtevani na obrazcu.

Več o zbiranju, obdelavi in hrambi podatkov po GDPR, si lahko preberete na naši spletni strani na povezavi Politika zasebnosti.

S podpisom soglašam, da sem obveščen o obdelavi in hrambi mojih podatkov po GDPR.

Podpis stranke: \_\_\_\_\_

**Izpolni prodajalec:**

Reklamacijo sprejel v pregled dne: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_